

Voorwaarden van de printerbeschermingsgarantie

van Media-Concept Bürobedarf GmbH, Inselkammerstraße 5, D-82008 Unterhaching

Versie: september 2026

§ 1 Printerbeschermingsgarantie

(1) Bij aankoop van inktcartridges en toners van het merk 'Prindo' bij de verkoper verleent de verkoper een printerbeschermingsgarantie met een looptijd van 60 maanden.

(2) De verkoper garandeert dat het gebruik van inktcartridges en toners van het merk 'Prindo' overeenkomstig hun bestemming geen enkele schade, voortijdige slijtage of andere verslechtering veroorzaakt aan de apparaten waarin de klant deze producten plaatst, zoals printers of kopieerapparaten.

(3) Indien aantoonbaar is dat het gebruik van inktcartridges en toners van het merk 'Prindo' schade heeft veroorzaakt aan het apparaat van de klant waarin deze producten door de klant volgens hun bestemming, op de juiste wijze en overeenkomstig de gebruiksaanwijzing van het apparaat zijn geplaatst, vergoedt de verkoper de reparatiekosten, tot maximaal de dagwaarde van het beschadigde onderdeel of apparaat. Dit gebeurt uitsluitend op voorwaarde dat de klant de verkoper onverwijld in tekstvorm (bijvoorbeeld per e-mail) op de hoogte heeft gesteld van de aard en omvang van de schade (zie § 3, lid 1). Na beoordeling door de afdeling kwaliteitsborging van de verkoper wordt besloten of de klant het apparaat moet opsturen of dat de reparatie door externe technici moet worden uitgevoerd. Bij een door de garantie gedekt schadegeval zijn er voor de klant geen verzendkosten. Vervangen onderdelen worden eigendom van de verkoper. De verkoper behoudt zich het recht voor om het betreffende apparaat door een onafhankelijke deskundige te laten onderzoeken. Schade die het gevolg is van ondeskundige behandeling of het niet naleven van de gebruiksaanwijzingen en aanwijzingen, alsmede het niet naleven van de specificaties van de fabrikanten van de apparaten, wordt niet vergoed.

(4) Deze garantie laat een eventuele fabrieksgarantie voor het apparaat van de klant onverlet.

§ 2 Looptijd en toepassingsgebied

(1) De looptijd van de garantie begint op de aankoopdatum van het betreffende Prindo-product.

(2) Voor de naleving van de termijn is de ontvangst door de verkoper van de schademelding en de kopie van de factuur of van het aankoopbewijs overeenkomstig § 3 bepalend.

(3) De garantie geldt voor producten die de verkoper heeft geleverd op een afleveradres in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland.

§ 3 Inroepen van de garantie, verplichtingen van de klant

(1) Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant de schade in tekstvorm (bijvoorbeeld per e-mail) aan de verkoper melden en een kopie van de factuur of van het aankoopbewijs van het betreffende product toesturen.

(2) Bij het ontstaan van schade moet de klant alles in het werk stellen om de schade te beperken. Inktcartridges en toners waarbij een defect is vastgesteld, mogen door de klant niet verder worden gebruikt. Printers of andere apparaten die door het gebruik schade hebben opgelopen, mogen door de klant niet meer worden gebruikt totdat de schade is hersteld. Gevolgschade die aan de klant kan worden toegerekend doordat het gebruik na de vaststelling van een defect is voortgezet, valt niet onder de garantie.

§ 4 Beperkingen van de garantie

De klant moet altijd de gebruiksaanwijzing van het gebruikte apparaat en de aanwijzingen van de fabrikant in acht nemen. De garantie van de verkoper vervalt bij het niet naleven van de gebruiksaanwijzingen en aanwijzingen, alsmede van de specificaties van de fabrikanten van de apparaten, en/of bij wijzigingen aan de apparaten of aan de goederen en/of bij gebruik dat niet overeenkomt met de bestemming, alsmede bij ondeskundige installatie of montage en onvoldoende onderhoud door de koper of door niet-geautoriseerde derden. Aanspraken op vergoeding van gederfde winst en op verdere schadevergoeding zijn eveneens uitgesloten van de garantie.

§ 5 Wettelijke rechten

De wettelijke garantierechten van de klant bij gebreken aan de gekochte goederen bestaan onafhankelijk van deze garantie en worden door deze garantie op geen enkele wijze beperkt. De consument kan zijn wettelijke rechten bij gebreken kosteloos uitoefenen.

Voor service en meer informatie kunt u contact opnemen via: kontakt@prindo.de