

Condizioni della garanzia a protezione della stampante

di Media-Concept Bürobedarf GmbH, Inselkammerstraße 5, D-82008 Unterhaching

Versione: settembre 2026

§ 1 Garanzia a protezione della stampante

(1) In caso di acquisto presso il venditore di cartucce d'inchiostro e toner a marchio «Prindo», il venditore concede una garanzia a protezione della stampante della durata di 60 mesi.

(2) Il venditore garantisce che l'utilizzo di cartucce d'inchiostro e toner a marchio «Prindo» conforme alla loro destinazione d'uso non provochi alcun danno, usura prematura o altro deterioramento degli apparecchi nei quali il cliente inserisce tali prodotti, come ad esempio stampanti o fotocopiatrici.

(3) Qualora sia dimostrato che l'utilizzo di cartucce d'inchiostro e toner a marchio «Prindo» ha causato un danno all'apparecchio del cliente nel quale tali prodotti sono stati inseriti dal cliente in modo corretto, secondo la destinazione d'uso e nel rispetto delle istruzioni per l'uso dell'apparecchio, il venditore rimborsa i costi di riparazione, fino a un importo massimo pari al valore attuale del componente o dell'apparecchio danneggiato. Il rimborso è subordinato alla condizione che il cliente abbia informato il venditore senza ingiustificato ritardo, in forma testuale (ad esempio via e-mail), della natura e dell'entità del danno (si veda il § 3, comma 1). A seguito della valutazione da parte del servizio di assicurazione qualità del venditore, viene deciso se il cliente debba inviare l'apparecchio o se la riparazione debba essere eseguita da tecnici esterni. Nei casi coperti dalla garanzia, al cliente non vengono addebitate spese di spedizione. I componenti sostituiti diventano di proprietà del venditore. Il venditore si riserva il diritto di far esaminare l'apparecchio in questione da un perito indipendente. Non vengono risarciti i danni riconducibili a una manipolazione impropria o al mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e delle indicazioni, nonché al mancato rispetto delle specifiche dei produttori degli apparecchi.

(4) La presente garanzia non pregiudica l'eventuale garanzia del produttore relativa all'apparecchio del cliente.

§ 2 Durata e ambito di applicazione

(1) Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto del prodotto Prindo interessato.

(2) Ai fini del rispetto del termine fa fede la ricezione da parte del venditore della comunicazione del danno e della copia della fattura o della ricevuta d'acquisto ai sensi del § 3.

(3) La garanzia si applica ai prodotti che il venditore ha consegnato a un indirizzo di consegna situato in uno Stato membro dell'Unione europea o in Svizzera.

§ 3 Esercizio della garanzia, obblighi del cliente

(1) Per far valere la garanzia, il cliente deve comunicare il danno al venditore in forma testuale (ad esempio via e-mail) e trasmettergli una copia della fattura o della ricevuta d'acquisto del prodotto interessato.

(2) In caso di danno, il cliente deve adottare tutte le misure necessarie per limitarlo. Il cliente non deve continuare a utilizzare cartucce d'inchiostro e toner per i quali sia stato riscontrato un difetto. Le stampanti o gli altri apparecchi che abbiano subito un danno a seguito dell'utilizzo non devono più essere utilizzati dal cliente.

fino a quando il danno non sia stato riparato. La garanzia non copre i danni conseguenti di cui il cliente sia responsabile per aver proseguito l'utilizzo dopo l'accertamento di un difetto.

§ 4 Limitazioni della garanzia

Il cliente deve sempre rispettare le istruzioni per l'uso dell'apparecchio utilizzato e le indicazioni del produttore. La garanzia del venditore decade in caso di mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e delle indicazioni, nonché delle specifiche dei produttori degli apparecchi, e/o in caso di modifiche agli apparecchi o alla merce e/o di utilizzo non conforme alla destinazione d'uso, nonché di installazione o montaggio non eseguiti a regola d'arte e di manutenzione insufficiente da parte dell'acquirente o di terzi non autorizzati. Sono inoltre escluse dalla garanzia le richieste di risarcimento per lucro cessante e le richieste di ulteriore risarcimento dei danni.

§ 5 Diritti previsti dalla legge

I diritti del cliente derivanti dalla garanzia legale in caso di difetto della merce acquistata sussistono indipendentemente dalla presente garanzia e non sono in alcun modo limitati dalla stessa. Il consumatore può esercitare gratuitamente i propri diritti previsti dalla legge in caso di difetti.

Per assistenza e ulteriori informazioni, contattare: kontakt@prindo.de