

Condiciones de la garantía de protección de la impresora

de Media-Concept Bürobedarf GmbH, Inselkammerstraße 5, D-82008 Unterhaching

Versión: septiembre de 2026

§ 1 Garantía de protección de la impresora

(1) Por la compra de cartuchos de tinta y tóner de la marca «Prindo» al vendedor, este otorga una garantía de protección de la impresora con una duración de 60 meses.

(2) El vendedor garantiza que la utilización de cartuchos de tinta y tóner de la marca «Prindo» para el uso previsto no causará daño alguno, desgaste prematuro ni ningún otro deterioro de los aparatos en los que el cliente instale estos productos, como, por ejemplo, impresoras o fotocopadoras.

(3) Cuando se demuestre que el uso de cartuchos de tinta y tóner de la marca «Prindo» ha causado daños al aparato del cliente en el que este haya instalado dichos productos correctamente, para el uso previsto y de conformidad con el manual de instrucciones del aparato, el vendedor reembolsará los gastos de reparación, sin superar el valor actual de la pieza o del aparato dañado. Este reembolso solo se efectuará a condición de que el cliente haya informado al vendedor sin demora indebida, mediante una comunicación en formato de texto (por ejemplo, por correo electrónico), de la naturaleza y el alcance de los daños (véase el § 3, apartado 1). Tras la evaluación por parte del departamento de aseguramiento de la calidad del vendedor, se decidirá si el cliente debe enviar el aparato o si la reparación debe ser realizada por técnicos externos. En los casos cubiertos por la garantía, el cliente no asumirá gastos de envío. Las piezas sustituidas pasarán a ser propiedad del vendedor. El vendedor se reserva el derecho a someter el aparato en cuestión a una revisión por un perito independiente. No se indemnizarán los daños atribuibles a una manipulación inadecuada o al incumplimiento de los manuales de instrucciones y las indicaciones, así como al incumplimiento de las especificaciones de los fabricantes de los aparatos.

(4) La presente garantía no afecta a la garantía del fabricante que pueda existir para el aparato del cliente.

§ 2 Duración y ámbito de aplicación

(1) El período de garantía comienza en la fecha de compra del producto Prindo correspondiente.

(2) A efectos del cumplimiento del plazo, será determinante la recepción por parte del vendedor de la comunicación de los daños y de la copia de la factura o del justificante de compra conforme al § 3.

(3) La garantía se aplica a los productos que el vendedor haya entregado en una dirección de entrega situada en un Estado miembro de la Unión Europea o en Suiza.

§ 3 Ejercicio de la garantía, obligaciones del cliente

(1) Para hacer valer la garantía, el cliente debe comunicar los daños al vendedor en formato de texto (por ejemplo, por correo electrónico) y enviarle una copia de la factura o del justificante de compra del producto correspondiente.

(2) En caso de daños, el cliente debe adoptar todas las medidas necesarias para limitarlos. El cliente no debe seguir utilizando cartuchos de tinta y tóner en los que se haya detectado un defecto. Las impresoras u otros aparatos que hayan sufrido daños a causa de su uso no deben volver a ser utilizados por el cliente hasta que se hayan reparado los daños. Quedan excluidos de la garantía los daños derivados de la continuación del uso tras detectarse un defecto, cuando dichos daños sean imputables al cliente.

§ 4 Limitaciones de la garantía

El cliente debe respetar en todo momento el manual de instrucciones del aparato utilizado y las indicaciones del fabricante. La garantía del vendedor se extingue en caso de incumplimiento de los manuales de instrucciones y las indicaciones, así como de las especificaciones de los fabricantes de los aparatos, y/o en caso de modificaciones de los aparatos o de la mercancía y/o de uso no conforme a la finalidad prevista, así como de instalación o montaje incorrectos y de mantenimiento insuficiente por parte del comprador o de terceros no autorizados. También quedan excluidas de la garantía las reclamaciones por lucro cesante y las reclamaciones de indemnización adicional por daños y perjuicios.

§ 5 Derechos legales

Los derechos del cliente derivados de la garantía legal en caso de defectos de la mercancía adquirida existen de forma independiente de la presente garantía y no se ven limitados por ella en modo alguno. El consumidor puede ejercer gratuitamente sus derechos legales en caso de defectos.

Para obtener asistencia y más información, póngase en contacto con: kontakt@prindo.de