

Condizioni di garanzia

di Media-Concept Bürobedarf GmbH, Biberger Straße 93, D-82008 Unterhaching

§ 1 Garanzia

(1) Il venditore concede una garanzia di 36 mesi sulle cartucce per stampanti e sui toner del marchio "Prindo" da lui acquistati.

(2) Qualora uno dei prodotti menzionati fosse difettoso, il venditore lo sostituirà con una consegna successiva gratuita o rimborserà l'intero prezzo di acquisto a sua discrezione. Il cliente è tenuto in primo luogo a inviare la merce difettosa al venditore, previa consultazione.

Inoltre, il venditore garantisce che l'uso di cartucce per stampanti e toner del marchio "Prindo" non causerà alcun danno, usura prematura o altro deterioramento ai dispositivi a cui sono destinati tali prodotti dal cliente, ad es. stampanti o fotocopiatrici.

(3) Qualora, nonostante ciò, venga dimostrato che l'uso di cartucce per stampanti e toner del marchio "Prindo" danneggia il dispositivo del cliente con il quale questi prodotti sono stati utilizzati in conformità con le istruzioni per l'uso del dispositivo, ad es. stampante o fotocopiatrice, il venditore rimborserà le spese di riparazione, pari e non oltre il valore corrente della parte o del dispositivo danneggiato. Ciò avviene solo a condizione che il venditore sia stato informato immediatamente e per iscritto (ad es. via e-mail) dal cliente del tipo e dell'entità del danno (vedere § 3 paragrafo 1). Dopo la valutazione da parte del reparto di garanzia di qualità del venditore, viene valutato se il cliente dovrà rispedire il dispositivo o se le riparazioni dovranno essere eseguite da tecnici esterni. In presenza di garanzia, il cliente non dovrà sostenere alcun costo di spedizione. I pezzi sostituiti diventano proprietà del venditore.

Il venditore si riserva il diritto di far esaminare il dispositivo in questione da un esperto indipendente. I danni riconducibili a un uso improprio o alla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e delle avvertenze, nonché al mancato rispetto delle specifiche del produttore del dispositivo, non verranno sostituiti.

(4) Inoltre, la garanzia del produttore per il dispositivo del cliente rimane inalterata.

§ 2 Durata

(1) La durata della garanzia decorre dalla data di acquisto.

(2) La ricezione della notifica del difetto e della copia della fattura/scontrino ai sensi del § 3 da parte del venditore è determinante per il rispetto del termine.

§ 3 Esercizio della garanzia, obblighi del cliente

(1) Per esercitare la garanzia, il cliente deve comunicare per iscritto al venditore il difetto (es. via e-mail) e inviare una copia della fattura/scontrino del rispettivo prodotto.

(2) In caso di difetto, l'acquirente deve fare tutto il possibile per limitare il danno. Dopo il rilevamento di un difetto, le cartucce e i toner della stampante difettosi non devono più essere utilizzati dal cliente. Le stampanti o altri dispositivi che subiscono danni a causa dell'uso di cartucce per stampanti e toner inadeguati non devono più essere utilizzati dal cliente fino a quando il danno non è stato riparato. I danni consequenziali per i quali il cliente è responsabile a causa dell'uso continuato di cartucce e toner per stampanti difettosi dopo il rilevamento di un difetto non sono coperti dalla garanzia.

§ 4 Limitazioni della Garanzia

Il cliente deve sempre osservare le istruzioni per l'uso del dispositivo utilizzato e le istruzioni del produttore. Il mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e delle avvertenze, nonché la mancata osservanza delle specifiche del produttore del dispositivo e/o le modifiche ai dispositivi o alle merci e/o l'uso, installazione o montaggio impropri e mancanza di cura da parte dell'acquirente o da parte di terzi non autorizzati faranno decadere la garanzia del venditore.

Sono escluse dalla garanzia anche le pretese per mancato guadagno e di risarcimento danni.

§ 5 Diritti legali

I diritti legali di garanzia del cliente in caso di difetto esistono a prescindere dalla presente garanzia e non sono in alcun modo limitati dalla garanzia. I diritti legali del consumatore in caso di difetti possono essere esercitati gratuitamente.

Per assistenza e ulteriori informazioni contattare:

Email: kontakt@media-concept.com