

Condiciones de garantía

de Media-Concept Bürobedarf GmbH, Biberger Straße 93, D-82008 Unterhaching

§ 1 Garantía comercial

(1) El vendedor concede una garantía comercial de 36 meses para los cartuchos de impresión y tóneres de la marca «Prindo» a él adquiridos.

(2) Si alguno de los productos mencionados estuviera defectuoso, el vendedor, a su discreción, lo sustituirá por otro gratuitamente o reembolsará el precio total de la compra. Previa consulta, antes el cliente deberá enviar la mercancía defectuosa al vendedor.

Además, el vendedor garantiza que el uso de los cartuchos de impresión y los tóneres de la marca «Prindo» no causará ningún tipo de daño, desgaste prematuro u otro deterioro en los equipos en los que el cliente utilice correctamente estos productos como, por ejemplo, impresoras o fotocopiadoras.

(3) No obstante, si se demuestra que el uso de los cartuchos de impresión y los tóneres de la marca «Prindo» ha provocado daños en el equipo del cliente en el que ha utilizado estos productos, siempre correctamente y de acuerdo con las instrucciones de uso del equipo, como, por ejemplo, una impresora o una fotocopiadora, el vendedor reembolsará los gastos de reparación, pero sin superar el valor actual de la pieza o del equipo dañado. Esto solo sucederá a condición de que el cliente informe inmediatamente por escrito (por ejemplo, mediante correo electrónico) al vendedor del tipo de daño y el alcance del mismo (véase § 3, apartado 1). Tras una evaluación por parte del departamento de control de calidad del vendedor, se decidirá si el cliente debe enviar el equipo o si la reparación debe realizarse por técnicos externos. En caso de producirse una reclamación cubierta por la garantía comercial, el cliente no incurrirá en gastos de envío. Las piezas sustituidas pasarán a ser propiedad del vendedor.

El vendedor se reserva el derecho de someter el aparato en cuestión a una inspección llevada a cabo por un experto independiente. No se reembolsarán los daños derivados de una manipulación inadecuada o de la inobservancia de las instrucciones de uso y las indicaciones, así como de la inobservancia de las especificaciones del fabricante del equipo.

(4) Además, esto no afecta a la garantía comercial del fabricante del equipo del cliente.

§ 2 Periodo de garantía

(1) El período de garantía comercial comienza a partir de la fecha de compra.

(2) Para el cumplimiento del plazo es determinante que el vendedor reciba la notificación del defecto y la copia de la factura/recibo de compra de acuerdo con el § 3.

§ 3 Ejercicio de la garantía comercial, obligaciones del cliente

(1) Para ejercer la garantía comercial, el cliente debe notificar por escrito el defecto al vendedor (por ejemplo, mediante correo electrónico) y enviar una copia de la factura/recibo de compra del producto en cuestión.

(2) En caso de que se produzca un defecto, el comprador deberá hacer todo lo posible para limitar los daños. El cliente no puede seguir utilizando los cartuchos de impresión o los tóneres defectuosos una vez detectado el defecto. El cliente no deberá utilizar las impresoras u otros equipos que hayan sufrido un daño debido al uso de cartuchos de impresión o tóneres defectuosos mientras no se hayan reparado los daños. La garantía comercial no cubre los daños indirectos imputables al cliente debido al uso continuado de cartuchos de impresión o tóneres defectuosos después de detectar el defecto.

§ 4 Limitaciones de la garantía comercial

El cliente deberá respetar en todo momento las instrucciones de uso del equipo utilizado y las indicaciones del fabricante. La garantía comercial del vendedor expirará en caso de inobservancia de las instrucciones de uso o de las indicaciones, así como de inobservancia de las especificaciones del fabricante del equipo y/o en caso de modificaciones en los equipos o en la mercancía y/o de uso indebido, así como de una instalación o montaje inadecuados y de falta de cuidado por parte del comprador o de terceros no autorizados.

La garantía comercial tampoco cubre reclamaciones por pérdida de ganancias ni por daños y perjuicios.

§ 5 Derechos legales

Los derechos de garantía legales del cliente en caso de defecto existen independientemente de esta garantía comercial y no están limitados en modo alguno por ella. En caso de defectos, el consumidor podrá ejercer sus derechos legales de forma gratuita.

Para cuestiones de atención al cliente y más información, póngase en contacto con:
correo electrónico. Email: kontakt@media-concept.com