

## Garantiebedingungen

der Supplies24 GmbH, Bibberger Straße 93, D-82008 Unterhaching

### § 1 Garantie

(1) Der Verkäufer gewährt auf bei ihm gekaufte Druckerpatronen und Toner der Marke „Tonex“ eine Garantie mit einer Laufzeit von 36 Monaten.

(2) Sollte eines der genannten Produkte mangelhaft sein, wird der Verkäufer dieses nach eigenem Ermessen durch eine kostenlose Nachlieferung ersetzen oder den vollen Kaufpreis erstatten. Nach vorheriger Rücksprache hat der Kunde zuvor die mangelhafte Ware an den Verkäufer zu übersenden.

Daneben garantiert der Verkäufer, dass durch den Gebrauch von Druckerpatronen und Toner der Marke „Tonex“ keinerlei Schaden, vorzeitiger Verschleiß oder sonstige Verschlechterung der Geräte, in die diese Produkte vom Kunden bestimmungsgemäß eingesetzt werden, wie z.B. Drucker oder Fotokopierer, verursacht werden.

(3) Sofern trotzdem nachweislich der Gebrauch von Druckerpatronen und Toner der Marke „Tonex“ zu einem Schaden des Gerätes des Kunden, in das diese Produkte vom Kunden bestimmungs- und ordnungsgemäß entsprechend der Bedienungsanleitung des Gerätes eingesetzt wurden, wie z.B. Drucker oder Fotokopierer, führen, so wird der Verkäufer die Reparaturkosten, höchstens jedoch den Zeitwert des beschädigten Teiles oder Gerätes erstatten. Dies erfolgt nur unter der Voraussetzung, dass der Verkäufer unverzüglich über Art und Umfang des Schadens vom Kunden in Textform (z.B. E-Mail) unterrichtet wurde (siehe § 3 Abs. 1). Nach Beurteilung durch die Qualitätssicherung des Verkäufers wird entschieden, ob der Kunde das Gerät einschicken oder die Reparatur durch externe Techniker durchgeführt werden soll. Dem Kunden entstehen im Garantiefalle keine Versandkosten. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum des Verkäufers über.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, des betreffende Gerät durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen. Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitungen und Hinweise sowie Nichtbeachtung der Spezifikationen der Gerätehersteller zurückzuführen sind, werden nicht ersetzt.

(4) Daneben bleibt eine Herstellergarantie des Gerätes des Kunden unberührt.

### § 2 Laufzeit

(1) Die Laufzeit der Garantie beginnt ab Kaufdatum.

(2) Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Eingang der Mitteilung des Mangels und der Kopie der Rechnung/des Kaufbelegs gemäß § 3 beim Verkäufer.

### **§ 3 Ausübung der Garantie, Verpflichtungen des Kunden**

(1) Um die Garantie auszuüben, hat der Kunde dem Verkäufer den Mangel in Textform (z.B. E-Mail) mitzuteilen sowie eine Kopie der Rechnung/des Kaufbelegs es jeweiligen Produktes zu übersenden.

(2) Der Käufer hat im Falle eines auftretenden Mangels alles zu unternehmen, um den Schaden zu begrenzen. Mangelhafte Druckerpatronen und Toner dürfen vom Kunden nach Feststellung eines Defekts nicht weiter benutzt werden. Drucker oder andere Geräte, die durch Nutzung mangelhafter Druckerpatronen und Toner einen Schaden erleiden, dürfen vom Kunden bis zur Schadensbehebung nicht mehr verwendet werden. Folgeschäden, die aufgrund einer Weiterbenutzung mangelhafter Druckerpatronen und Toner nach Feststellung eines Defekts vom Kunden zu vertreten sind, sind nicht von der Garantie umfasst.

### **§ 4 Einschränkungen der Garantie**

Der Kunde hat stets die Bedienungsanleitung des verwendeten Gerätes und Hinweise des Herstellers zu beachten. Bei Nichtbeachtung der Bedienungsanleitungen und Hinweise sowie Nichtbeachtung der Spezifikationen der Gerätehersteller und/oder bei Veränderungen der Geräte oder an der Ware und/oder nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch sowie nicht fachgerechter Installation oder Montage und mangelnder Pflege durch den Käufer oder durch nicht autorisierte Dritte erlischt die Garantie des Verkäufers.

Forderungen nach entgangenem Gewinn und Schadensersatz sind von der Garantie ebenfalls ausgeschlossen.

### **§ 5 Gesetzliche Rechte**

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden im Falle eines Mangels bestehen unabhängig neben dieser Garantie und werden durch die Garantie in keiner Weise eingeschränkt. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln können von diesen unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

Für Service und weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:  
Mail@supplies24.de